

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元2年 1月 10日

事業所名児童発達支援センター香川こだま学園

保護者等数54

回収数54

割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	49	4	1	0	広い部屋に運動場 畑、調理場等多種多 様な場がある	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	51	2	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	9	0	1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	2	0	0		
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	52	1	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	1	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	2	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	4	0	4	・子どもの希望を優先しながらもその中で工夫をして教えてくれています ・こどもは楽しんでいますが同じ活動が多い気がします	月間予定と次の療育日の予定、その日の活動の様子をお伝えしながらプログラムを考えていきます。興味を持った活動を繰り返す事で活動が習熟したり興味が広がったりする様子がみられます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	26	12	7	9	もう少し幼稚園との交流の機会があれば助かります	必要に応じて関係機関連携をさせていただきますのでお申し出ください
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	48	2	1	3	午後通園になりもう少しペアトレの機会が欲しいです	今後希望者が受講できるような形で計画させていただきます

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	51	2	0	1	毎日子どもの様子を伝えてくれてうれ しいです。家では見られない一面 が知れて面白いなあと思います	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	50	3	0	1	・定期的に意見教 えを聞いて頂いて 反映して頂いてい ます ・面談等はあると 思いますが育児に 関する助言はあま り多くないと思 います	小さな困りごとでも いつでもご相談頂 きたいと思いま す。担 任だけでなく児童 発達支援管理責任 者も 対応致します
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	41	9	2	2	もう少し保護者同 士で話す機会が欲 しい	今後保護者勉強会、 ペアレントメンター 等の充実を図って いきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	51	1	0	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	50	4	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	33	12	3	6	一日何をしたのか たまにで良いので 写真等でも見てみ たい	ホームページをリ ニューアルしますので 療育の様子もお伝え できるようにしてい きたいと思いま す
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	48	5	0	1		
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	51	3	0	0	病気などの感染症 情報が毎日わかる などの掲示が欲 しい	クラスごとに担任 よりお伝えしてい きます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	49	5	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	52	2	0	0	・とてもとても 楽しみにしています ・お友達と思える 子どもでき、たく さんのお友達と関 わられて本人も 楽しそうに通っ ていて本当に良 かったなと思 います	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	52	2	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。