

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元3年 5月10日

事業所名 児童発達支援センター香川こだま学園

保護者等数 52

回収数 44

割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	2	0	0	園庭、園外等様々な活動ができ子どもの視野が広がりました	いろいろな経験ができるように工夫をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	2	0	1	先生方の役割分担がきちんとされていて適切です	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	4	0	3	ロッカーや靴箱にはシールが貼られていて分かりやすかった。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43	1	0	0	子供たちが使う用具を先生方が子どもたちの様子を見て用意されていて、教室も清潔でした	
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	4	1	1	簡潔で分かりやすい。細かく分析されていてスモールステップで目標が設定されていた。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	1	0	2	目標を達成するためにはどのような支援が必要か詳しく示されていた。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	1	1	0	子供に合った支援が行われていた。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	5	0	2	子供に合った支援が行われていた。 週2回クッキングなども取り入れてくれて毎回楽しみにしています。	月間予定と次の療育日の予定、その日の活動の様子をお伝えしながらプログラムを考えていきます。興味を持った活動を繰り返す事で活動が習熟したり興味が広がったりする様子がみられています
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	9	6	17	このような機会があるのかどうかわからない。コロナの為仕方がないと思います。	必要に応じて関係機関連携をさせていただきますのでお申し出ください。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	7	0	0	分かりやすく丁寧に説明して頂けました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	1	0	0	毎回資料を基に分かりやすく説明して頂きました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	39	3	1	1	勉強会に参加すると頑張ろうと思います学んだ宝物です。	今後コロナが落ち着いたら回数を増やしていきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	3	1	0	0	母より先生の方が子どもを理解し、見てくださったのでとても安心でした。その日にできるようになったなど子どもの成長につながることも伝えて下さった。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	2	0	0	毎日の送迎時に先生から助言、アドバイス等たくさんの言葉を頂きました。前向きな助言を頂いた。	小さな困りごとでもいつでもご相談頂きたいと思えます。担任だけでなく児童発達支援管理責任者も対応致します。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	1	1	6	9	今年保護者同士が連携できる場があまりありませんでした仕方がないです。	今後コロナ対策を行いながら保護者勉強会、ペアレントメンター等の充実を図っていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	2	2	0	0	0	連絡時、丁寧に配慮して下さり、伝達も確実に伝わり対応も早かったです。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2	1	0	0	1	連絡帳でのやり取りは非常に有効でした。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	3	6	0	0	5	あまりIPでの発信が見られなかったように思います。	コロナの為行事が少なく、発信も少なかったです。個人情報に気を付けながら発信してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	1	1	0	0	2	写真掲載を含め十分に注意されていた。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1	1	1	1	1	コロナ対策等その時々で手紙、口頭で周知して頂きました。	各種マニュアルは各館入口に掲示しています。今年はコロナ対策が主でしたのでその他の対応については保護者の方に周知していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	8	2	1	1	3	様々な訓練が行われその時々の子どもの様子や訓練方法を伝えて頂きました。	地域の方の協力を得ながら今後も訓練を行いホームページに発信していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	2	0	0	0	2	大好きで落ち着く場所、楽しく通わせて頂きました。週に2回の利用を楽しみに幼稚園を頑張っています。生活の一部でした来るのを嫌がる事が一度もありませんでした。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4	1	3	0	0	0	子ども一人ひとりに対する先生方の関わり方や保護者に対する対応に満足です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。