

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元4年 4月5日

事業所名 児童発達支援センター香川こだま学園

保護者等数 54

回収数 52

割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	0	0	0	のびのびと楽しく過ごせる環境です。	いろいろな経験ができるように工夫をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	2	0	1	手厚い対応をして頂き感謝しています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	4	0	2	とても分かりやすい構造になっていると思います。コロナであまり中に入れていないので細かい点についてはわかりません。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	0	0	0	快適に過ごしているようです。	
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	50	2	0	0	作成されています。	
	⑥	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47	3	0	2	されていると思います。	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	49	2	0	1	行われています。コロナの状況悪化で子どもの活動を見る機会がなかったです	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	2	0	2	実際に見ることは少ないけれど毎日楽しそうなので工夫されていると思います。子どもの好きな活動があれば、子ども自身がその活動をしたがると思う。落ち着けるような支援をして欲しい。	月間予定と次の療育日の予定、その日の活動の様子をお伝えしながらプログラムを考えています。子ども一人一人の好きなことを見つけ職員も関わっていくことで子どもの興味や関心を広げて行きます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	14	6	12	コロナなので仕方がないけど残念です。	必要に応じて関係機関連携をさせて頂いていますのでお申し出ください。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50	2	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	46	5	0	1	コロナで回数が減ってしまったが、とても参考になった。もう少し子どもの障害について理解を深めたいと思う	今後コロナが落ち着いたら回数を増やしていきます。



	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	9	3	0	0	話してもらえるので理解できています。お迎えの時間や連絡帳でその日の出来事や様子を詳しく教えてくれるので安心して通わせています。		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	9	1	0	2	育児で困ったことがあってもすぐに相談にのって下さりとても助かりました。定期的かというのがどのくらいかよくわからなかった。	小さな困りごとでもいつでもご相談頂きたいと思えます。担任だけでなく児童発達支援管理責任者も対応致します。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	1	1	5	8	コロナがあるので保護者の交流はあまりありません。難しい面があったと思います。	今後コロナ対策を行いながら保護者勉強会、ペアレントメンター等の充実を図っていきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	8	1	1	2	2	気になることがあればいつでも相談できます。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	1	0	0	0	とても安心していきます。もう少し保護者の気持ちを汲み取って欲しい	「お話をじっくり聞く」「保護者の気持ちに寄り添う」ということを大事にしていきたいと思っています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	9	5	1	7	7	ホームページをあまり見る機会がなかった。	コロナの為行事が少なく、発信も少なかったです。個人情報に気を付けながら発信してまいります。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	1	1	0	0	0		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	7	2	1	2	2	実施されています。	各種マニュアルは各館入口に掲示しています。今年はコロナ対策が主でしたのでその他の対応については保護者の方に周知してまいります。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	4	0	2	2	行われています。	地域の方の協力を得ながら今後も訓練を行いホームページに発信してまいります。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	1	0	1	1	毎日ニコニコ嬉しそうに入って行きます。朝行きたくなくてぐずっても先生をみたら笑顔で入って行きます。「せんせいのとこいく」と毎日とても楽しく通園しています。	子どもたちが見せてくれる笑顔が職員の活力になります。これからも心が動くような体験を共有しながら子どもたちの心やことばが育つよう支援していききたいと思えます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	5	0	2	0	0	0	とても満足しています。細かい所まで子どもを見てくれ相談にのってもらっている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。