

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 4月4日

事業所名 児童発達支援センター香川こだま学園

保護者等数51

回収数51

割合100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	1	0	0	お部屋も園庭も十分な広さがあります。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	2	0	0	ほぼマンツーマンで見てくれ、プロフェッショナルに対応して頂いています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	1	0	3	・子どもはどこに何があるかよく分かっています。 ・コロナの為なかなか園の中の様子を見る機会が減って正直分かりません。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	49	0	0	2	いつもきれいで安心して過ごせる環境になっています。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	51	0	0	0		
	⑥	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	0	0	3	・されています。 ・ガイドラインがよく分かりません。	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	51	0	0	0	子どもに寄り添ってしっかりみてもらっています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	3	0	0	回答なし1 色々な遊びをして頂いています。	月間予定、その日の活動の様子を保護者にお伝えしながら、プログラムを考えています。子ども一人一人の好きなことを見つけて職員も関わっていくことで子どもの興味や関心を広げて行きます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	10	8	13	コロナなので仕方がないと思います。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	49	0	0	2	ガイドラインが分かりません。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	46	1	2	2	・いい勉強になった。子どもとの関わりが学べていい。 ・まだ受けたことがないので機会があれば受けてみたいです。	今後コロナが落ち着いたら回数を増やしていきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の様子を詳しく連絡帳や口頭で「こんな事ができました」等、伝えて頂いています。 ・先生に相談したら適切な答えをくれ、定期的に聴力検査や発達面もみてくれるので安心できます。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 初めての子どもで、育児や食事面のことはもちろん、手話等様々なことを話合ってくれるので勉強になり、子どもとの接し方もわかり易くなってきました。 	小さな困りごとでもいつでもご相談頂きたいと思います。担任だけでなく児童発達支援管理責任者も対応致します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	8	3	3	<ul style="list-style-type: none"> コロナで難しいと思います。往復に約3時間かかるので、ZOOM等の選択があると助かります。 	今後コロナ対策を行いながら保護者勉強会、ペアレントメンター等の充実を図っていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	8	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ちょっとした事でも丁寧に聞いて頂いています。無理なお願いにも対応して頂きました。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 担任から早め早めに連絡をしてくれるので助かっています。コロナ等の情報はメールで来るので安心します。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	5	1	4	回答なし 1	<ul style="list-style-type: none"> コロナの為行事が少なく、発信も少なかったです。個人情報に気を付けながら発信してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	8	3	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	7	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されています。 ・していると思うが、参加したことがない。 	各種マニュアルは各館入口に掲示しています。コロナの為、園児だけの訓練が主でした。今後、保護者の方も参加して頂けるようにしていきたいと思っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	1	4	行われています。	コロナが落ち着きましたら、地域の方の協力を得ながらの訓練も実施したいと思っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	9	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日通うのを楽しみにしています。 ・こだまの近くにくるとここにことして、入口にくと自分から先生の所に行って嬉しそうにします。 ・「今日は何をしようかなー」と療育が楽しみのようです。 	子どもたちが見せてくれる笑顔が職員の活力になります。これからも心が動くような体験を共有しながら子どもたちの心やことばが育つよう支援していきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5	0	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・日々大変忙しいと思いますが、園での様子を見たい。写真で成長・思い出として残したいです。時々でいいのでお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方にも園内に入って頂く機会を少しずつ増やせるように検討していく予定です。 ・個人情報に気を付けながら、ホームページ等で発信していきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。